

Số: 11./KH-CCHC-NSG

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 3 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021**

Căn cứ Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ XI, nhiệm kỳ 2020 - 2025;

Căn cứ công văn số 271/GDDĐT-VP ngày 27 tháng 01 năm 2021 về xây dựng và triển khai Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021;

Thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng viên Chi bộ trường THPT Nam Sài Gòn lần IV nhiệm kỳ 2020 - 2025 về công tác cải cách hành chính (CCHC), với nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

- Công tác CCHC được triển khai đồng bộ, toàn diện đúng tiến độ, phấn đấu 95% giải quyết đúng thời gian quy định các yêu cầu của phụ huynh học sinh.

- Đáp ứng tối thiểu 90% phụ huynh, học sinh hài lòng về chất lượng dịch vụ hành chính công; về công tác hành chính, văn thư, học vụ, tuyển sinh.

- 100% cán bộ, viên chức, nhân viên thực hiện đúng quy định về quy tắc ứng xử trong các cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành; giao tiếp hòa nhã, lịch sự với phụ huynh, xử lý nghiêm các hành vi những nhiễu, gây khó khăn cho phụ huynh, học sinh (nếu có).

- Đảm bảo 100% các văn bản, công văn, kế hoạch nhà trường (trừ các văn bản, tài liệu có chế độ mật) được trao đổi dưới dạng văn bản điện tử.

- 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên, tổ trưởng, khối trưởng sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử trong công việc và chịu trách nhiệm về kết quả công tác CCHC do bộ phận, cá nhân mình phụ trách.

- Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT), tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức cá nhân khi tham gia giải quyết các thủ tục hành chính; Tuyên truyền, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

- Khắc phục những hạn chế còn tồn tại trong năm 2020, phấn đấu công tác CCHC đạt hiệu quả cao hơn năm 2020.