

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
**TRUNG TÂM THÔNG TIN  
VÀ CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 9 năm 2021*

Số: 10 /TTTT-CTGD

Về hỗ trợ giải quyết những khó khăn và các vấn đề liên quan đến thiết bị dạy học trực tuyến.

Kính gửi:

- Trưởng phòng GD&ĐT Thành phố Thủ Đức và các quận huyện;
- Hiệu trưởng các trường THPT (Công lập và Ngoài Công lập);
- Giám đốc các Trung tâm GDTX, Trung tâm GDNN - GDTX;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Nhằm nâng cao hiệu quả của hoạt động dạy - học trực tuyến trên môi trường internet;

Xuất phát từ tình hình thực tế hiện nay trong việc xử lý các khó khăn liên quan đến thiết bị dạy - học trực tuyến.

Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục giới thiệu giải pháp hỗ trợ giải quyết những khó khăn và các vấn đề liên quan đến thiết bị dạy - học do Công ty TNHH MTV Dịch vụ Viễn thông Phương Nam - PNC Telecom (đối tác độc quyền FPT Telecom) đề xuất với những nội dung cụ thể như sau:

**I/- Nội dung**

1. Hỗ trợ cài đặt và hướng dẫn sử dụng các phần mềm phục vụ học trực tuyến
2. Xử lý các lỗi phần mềm máy tính cơ bản
3. Tối ưu, tăng tốc máy tính và thiết bị kết nối
4. Kiểm tra, hướng dẫn các biện pháp bảo mật
5. Cài đặt và cập nhật windows

**II/ Thông tin chương trình**

- Thời gian: áp dụng miễn phí từ ngày thông báo đến hết ngày **31/10/2021**  
- Mục đích: Đồng hành cùng nhà trường, giáo viên, phụ huynh học sinh và học sinh các đơn vị, cơ sở giáo dục nhằm giải quyết những khó - khăn trong công tác chuẩn bị dạy và học trực tuyến trong thời gian học sinh không đến trường do ảnh hưởng của dịch bệnh.

- Đối tượng được tham gia: Chương trình áp dụng cho tất cả giáo viên, phụ huynh học sinh từ lớp 1 đến lớp 12 tại các trường học tại Thành Phố Hồ Chí Minh.

- Thông tin chi tiết tại website: <https://www.fconnect.com.vn/csgiaoduc>

Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục thông tin và đề nghị các đơn vị, cơ sở giáo dục chia sẻ rộng rãi nội dung chương trình đến với giáo viên, phụ huynh học sinh và học sinh nhằm tiếp nhận trực tiếp sự hỗ trợ của Công ty TNHH MTV Dịch vụ Viễn thông Phương Nam để kịp thời giải quyết những vấn đề liên quan đến thiết bị dạy - học./.


**Nơi nhận:**

- Như trên.
- Ban Giám đốc Sở GD&ĐT “để báo cáo”.
- Các phòng, ban Sở GD&ĐT “để phối hợp”.
- Lưu VT, TTTT&CTGD

**Đính kèm:**

Văn bản số 25/2021 của Cty TNHH MTV Dịch vụ Viễn thông Phương Nam Hướng dẫn chi tiết giải pháp hỗ trợ.

**KT. GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Hồng Tuấn**